|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 개별 문서>** | | | |
| **팀명 : Rooping** | **작성자 : 장한별** | **작성일자 : 2015-07-13** | **페이지 (01)** |
| **프로그램명 : 네이버 밴드** | | | |
| **프로그램 타겟 : 가족, 친구, 팀, 동호회 그룹에 속해있고 그룹 단위로 정보를 주고받고 싶은 사람들** | | | |
| **▶ 벤치마킹 선정 이유** | | | |
| * **네이버에서 제공하고 있는 모바일 커뮤니티로 접근성과 인지도가 높다.** * **컨셉이 모임을 관리하고, 모임간 채팅을 가능하게 하는 것이므로 Rooping 프로젝트의 프로그램과 유사 성격을 지녔다.** * **1000만명이 넘는 사용자가 다운로드 하여 사용해봤기 때문에 인기 SNS중 하나이다.** | | | |
| **▶ 기본(main) 서비스** | | | |
| **1. 채팅 기능**  **- 밴드에 속한 사람들끼리 채팅 서비스를 이용할 수 있다.**  **- 사진 이미지 파일 및 음성 메시지를 전송할 수 있다.**  **- 밴드 내부에서 제공하는 스티커(이모티콘)를 첨부하여 메시지를 전송할 수 있다.**  **- 스티커 샵을 통해서 스티커를 구입할 수 있다.**  **2. 알림 기능**  **- 밴드 관련 기념일에 대한 알림 기능을 제공한다**  **- 새 글을 게시 했을 때 알림 기능을 제공한다**  **3. 새 글 게시**  **- 글에 대한 게시가 가능하다,**  **4. 검색 서비스**  **- 기본적으로 몇 가지 밴드들에 대한 정보가 제공이 되고 밴드 가입을 추천하는 식으로 정보가 제공된다**  **- 다른 밴드에 대한 검색이 가능하다**  **5. 기타 서비스**  **- 내 정보에 대한 수정이 가능하다**  **- 설정 서비스를 통해서 글씨 크기와 스티커 관리, 기프트 샵 등의 설정이 가능하다**  **- 밴드의 구성원에 대한 초대가 가능하다**  **- 네이버에서 제공하는 서비스로 연결되는 기능이 있다.**  **- 멤버 관리를 통해서 멤버들의 권한 설정과 관리에 대한 여러 가지 기능을 설정할 수 있다.** | | | |
| **▶ 부가(Optional) 서비스** | | | |
| **1. 앨범 저장 – 사진을 저장하면 폴더별로 분류해서 꼼꼼하게 관리하는 것이 가능하다.**  **2. 문서파일 공유 – 문서 파일을 올려서 공유할 수 있으며 다른 파일과 섞이지 않도록 파일 영역에 별도로 저장되어 관리할 수 있다.**  **3. N빵 – 금액을 사용자 수 만큼 나누어서 계산을 용이하게 하도록 도와준다.** | | | |
| **▶ 성공요인 분석** | | | |
| * **국내 거대 포털 중 하나인 네이버에서 제공하는 것이기 때문에 접근성이 높아서 사용자들이 편하게 접근할 수 있다.** * **개인적으로 알고 있는 사람들과의 소통수단 외에 다른 밴드의 사람들과 정보를 주고받는 것이 가능하여 정보 공유에 있어서 보다 폭 넓은 범위로 사용할 수 있다.** | | | |
| **▶ 실패요인 분석** | | | |
| * **아무래도 개인끼리 정보를 주고받는 것보다는 커뮤니티 성이 짙은 밴드들이 더 활성화되어 있어서 개인적인 소통수단 외에 정보전달을 위한 용도로 사용되는 쪽이 비중이 높다.**   **즉, 네이버 카페와 비슷한 역할을 하여서 서로 구분짓기가 어렵고 홍보를 목적으로 한 밴드들이 많다.** | | | |
| **▶ 보완할 서비스** | | | |
| * **각 밴드 특성별로 나누어서 관리하는 서비스가 필요하다.** * **다양한 정보를 주고받는 게시판을 주제별로 나누어서 글 작성이 가능하도록 하는 것** * **밴드 멤버별로 권한을 세부적으로 다르게 주어서 밴드를 체계적으로 운영이 가능하도록 한다.** | | | |